

Hilfe

Webportal Dokumentendownload der Zürcher Polizeien

Informationen und Anleitung

Die Zürcher Polizeien bieten mit dem Webportal eine schnelle und einfache Möglichkeit zur Einsicht respektive zum Ausdruck der für Sie personalisierten Dokumente mit Bezug zu einem polizeilichen Fall an.

Wie gelange ich auf das Webportal?

Der QR-Code auf dem Informationsblatt, welches Sie erhalten haben, kann mit dem Smartphone, Tablet oder einem fähigen Notebook gescannt werden. Die meisten Smartphones verfügen über einen in der Kamera integrierten QR-Code-Scanner. Dazu die Kamera-App öffnen und das Smartphone so halten, dass der QR-Code am Bildschirm sichtbar ist. Wird der Code erkannt, erscheint eine Meldung, ob man die erkannte URL öffnen möchte. Tippt man diese an, wird automatisch das Webportal aufgerufen. Sie müssen nun lediglich noch das Geburtsdatum der betroffenen Person eingeben. Danach wird das bereitgestellte Dokument heruntergeladen.

Für gewisse Smartphone-Modelle ist zum Scannen des QR-Codes eine eigene App nötig.

Gelange ich auch ohne Smartphone/Tablet auf das Webportal?

Ja, das Webportal kann ebenfalls auf jedem gängigen Browser Ihres Computers unter <https://polizei.zh.ch/dok> aufgerufen werden. Anschliessend müssen Sie die Buchstaben und Ziffern unterhalb des QR-Codes auf dem Informationsblatt eingeben sowie das Geburtsdatum der betroffenen Person. Danach steht das bereitgestellte Dokument zur Verfügung.

Wie lange habe ich Zeit, um ein Dokument abzurufen?

90 Tage

Hinweise zum Datenschutz

Der Schutz der Daten ist gewährleistet. Auf dem Webportal werden keine persönlichen Daten gespeichert. Ein Zugriff auf die freigegebenen Dokumente ist nur mittels der jeweils einmaligen QR-ID und dem Geburtsdatum der beteiligten Person möglich.

Kontakt

Jede Polizeistelle im Kanton Zürich